

平成21年4月

お客様各位

株式会社イマオコーポレーション

「レーザーポッド(型式 LAS001)」をご愛用のお客様へ
お詫びと無償改善のお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2005年(平成17年)11月から2008年(平成20年)9月までに輸入販売致しました「レーザーポッド(LASERPOD : 型式 LAS001)」(以下、当該製品といたします)につきまして、この度、消費生活用製品安全法(以下、消安法といたします)に定める「特別特定製品」(携帯用レーザー応用装置)に該当する製品であることが判明致しました。

「特別特定製品」(携帯用レーザー応用装置)に該当する製品については、国の認定を受けた第三者検査機関において、消安法に定める「携帯用レーザー応用装置の技術上の基準」(以下、技術基準といたします)への適合検査を受け、適合した製品に「PSCマーク」を表示して販売する必要がありますが、弊社では結果的にこれらを行わずに販売しておりました。(当該製品の販売は既に中止しております)

これを受け、弊社では、販売した当該製品の安全性を確認する為、国の認定を受けた第三者検査機関に委託して、技術基準に準拠した検査を行いました。

その結果、当該製品のレーザー光線の平均放射パワーが、技術基準に定める基準値を上回っているなど、一部の検査項目について、技術基準に適合していないことが判明致しました。

つきましては、当該製品のレーザー光線が直接お客様の目に入った場合、お客様の目に障害を起こす可能性がありますので、弊社と致しましては、当該製品の安全性を確保し、今後もお客様に安心してご使用いただくために、当該製品に対して以下の改善を実施させていただきたいと存じます。

なお、現在までに当該製品の使用によるお客様からの健康被害の報告はございません。

当該製品をご愛用いただいておりますお客様には、多大なご心配とご迷惑をおかけ致しますことを深くお詫び申し上げます。今後は、このようなことがないように、再発防止に取り組み、法令順守を徹底する所存でございますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象製品について

(1) レーザーポッド(LASERPOD : 型式 LAS001)

※本体下部に電池ボックス(単三形3個収納)があるタイプです。(裏蓋をはずしてご確認願います)

■改善方法について

当該製品をご購入されたお客様から、弊社が当該製品を一旦お預かりし、以下の改善を実施した上でお客様にご返送致します。

- (1) 当該製品の付属品であるプラスチック製ドーム(品名：ディフューザー)が、大、小の2種類ありますので、お客様にどちらか1つを選択していただき、当該製品の本体と共に弊社へ送付していただきます。

※その他の付属品(オーロラレンズ、ACアダプター)は、送付していただく必要はありません。

- (2) 弊社にて、送付していただきました当該製品の本体を確認の上、お客様に選択していただきましたプラスチック製ドーム(1種類)を強力な接着剤で、当該製品の本体に固定致します。

以上の改善により、当該製品において、レーザー光線が直接外部に放射されることがなくなりますので、レーザー光線が直接お客様の目に入る危険性を排除し、使用上の安全性が確保されます。

なお、この改善により、当該製品の使用価値を一部損なうこととなりますが、安全性の確保を優先させていただきたいと存じますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■お客様からのご送付について

当該製品をご愛用のお客様には、誠にお手数ではございますが、お客様のお名前・ご住所・お電話番号を明記の上、当該製品の本体とお客様に選択していただきましたプラスチック製ドーム(1種類)を下記の【ご送付先】に「料金着払い」にてお送りいただきますようお願い申し上げます。

なお、弊社にて改善を実施した当該製品は、弊社からお客様へご返送致します。(ご返送の際には、心ばかりのお詫びの品も同封させていただきます)

当該製品をご愛用いただいておりますお客様には、多大なご心配とご迷惑をおかけ致しますことを重ねてお詫び申し上げます。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【ご送付先】

〒501-3954 岐阜県関市千疋2002

株式会社イマオコーポレーション 商品管理課

電話番号：0575-28-5817

【お問い合わせ先】

株式会社イマオコーポレーション 業務部

電話番号：0120-775-808 (フリーダイヤル)

受付時間：午前8:30～午後5:30 (土・日・祝日及び弊社休業日を除きます)

※お客様からご連絡いただきます、お名前・ご住所・お電話番号等の個人情報につきましては、本件の対応のみに利用し、管理致します。なお、これらの業務に携わる協力会社等へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせています。



本 体



ディフューザー (大)



ディフューザー (小)